

Erfolgreich und deeskalierend kommunizieren und verhandeln – auch mit schwierigen und aggressiven Gesprächspartnern

Follow Up

Veranstalter / Veranstaltungsort: ReferentIn

Gemeindebund Steiermark - Service GmbH HR i.R. Dr. Manfred Lind
Ivica-Osim-Platz 2/2. Stock
8041 Graz

Zeitraum

01.12.2025

Seminarzeiten:

01.12.2025: 09:00 - 17:00 Uhr

Inhalt:

Sie müssen in Ihrem Berufsalltag immer wieder **schwierige und konflikträchtige Gespräche oder Verhandlungen** führen, haben auch mit **unkooperativen und aggressiven Gesprächspartnern** zu tun, müssen aber zu Ergebnissen kommen?

Konfliktsituationen stellen uns vor **besondere Herausforderungen**. Wenn wir erkennen, **wie Kommunikation funktioniert**, und was erfolgreiche Kommunikation vor allem in divergenten und konfliktbeladenen Situationen mit uns und unserem eigenen Kommunikations- und Konfliktverhalten zu tun habt, bekommen wir einen **Schlüssel in die Hand**, auch solche **Situationen nachhaltig erfolgreich zu lösen**.

Durch theoretische Inputs, Training von praxisorientierten Fallbeispielen sowie durch Erörterung und Diskussion in Kleingruppen und im Plenum sollen ein **praktisch umsetzbares Ergebnis und ein nachhaltiger Lernerfolg** sichergestellt werden.

Inhaltliche Schwerpunkte (Umgang mit schwierigen und aggressiven Gesprächspartnern):

- Aggression und Aggressionsverhalten
- Umgang mit aggressiven Gesprächspartnern
- Abwehr von Killerphrasen
- Schlagfertigkeit
- Einwand-Umkehr
- Fragetechnik zur Klärung und Konflikt Deeskalation
- Gewaltfreie Kommunikation
- Üben konkreter Gesprächs- und Konfliktsituationen mit allen erlernten Techniken

Hinweis: Bei diesem Seminar handelt es sich um ein **Aufbauseminar** zum Seminar "Erfolgreich kommunizieren speziell für MitarbeiterInnen in Bereichen mit intensiven Parteienverkehr". Zu Beginn des Seminars wird der Inhalt von "Erfolgreich

Zielgruppe:

BürgermeisterInnen, AmtsleiterInnen und andere Gemeindebedienstete

kommunizieren speziell für MitarbeiterInnen in Bereichen mit intensiven Parteienverkehr" kurz wiederholt. **Somit ist das Aufbauseminar auch für jene Personen geeignet ist, welche bereits in früheren Jahren ein Seminar der Reihe "Erfolgreich kommunizieren" absolviert haben.**

Sonstiges

Min. Teilnehmerzahl: 15

Max. Teilnehmerzahl: 20

Seminarnummer: ERFK-1727

Anmeldeschluss: 01.12.2025

Kosten: € 273,00 (inkl. 20 % USt)

Anmerkung:

Im **Seminarbeitrag inbegriffen** sind elektronische Seminarunterlagen, Pausenverpflegung und Getränke in den Seminarräumlichkeiten sowie ein Mittagsmenü inkl. einem Getränk. Etwaige Nächtigungskosten sowie Parkgebühren sind im Seminarbeitrag nicht enthalten. Wir möchten Sie bitten, die **Einzahlungsbestätigung für den Seminarbeitrag bei der Anmeldung am Empfang abzugeben oder diese per Mail** an "akademie@gemeindebund.steiermark.at" zu schicken. Vielen Dank!

Für weitere Informationen sind wir jederzeit unter der Nummer 0316/42 47 70 oder der Mailadresse "akademie@gemeindebund.steiermark.at" erreichbar.

ACHTUNG: Das Seminar kann gerne auch als **RUFSEMINAR** in Ihrer Gemeinde veranstaltet werden. Bei Interesse bitten wir um eine Anfrage an "janisch@gemeindebund.steiermark.at".